

**Berodung an Informatioun fir Elteren.
Anonym a vertraulich.**

Conseil et information pour parents.
Anonyme et confidentiel.



Les buts de l'Écoute parents

L'Écoute parents est un service d'écoute, de conseil et d'information par téléphone, facile d'accès, compétent et anonyme.

Ziele des Elterentelefon

Das Elterentelefon ist ein telefonisches Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot, das Eltern und andere Interessierte in den oft schwierigen Fragen der Kindererziehung schnell, kompetent und anonym unterstützt.





Elle s'adresse aux parents, grands-parents ou à toute autre personne en relation avec des enfants pour toutes questions concernant leur éducation et leur bien-être.

Vous y trouverez une écoute attentive et respectueuse, des conseils et des informations qui vous feront avancer, du soulagement dans les moments difficiles.

Vos interlocuteurs sont des collaborateurs professionnels et bénévoles spécialement formés à l'écoute.

Tous les conseillers participent régulièrement à des réunions de supervisions et des séminaires de formation continue.

Toute personne qui appelle peut rester anonyme et les écoutants veillent strictement à la confidentialité de l'entretien.

Es bietet Eltern, Großeltern und jedem, der mit Kindern oder Jugendlichen zu tun hat, in Fragen der Erziehung Unterstützung und Anregung in belastenden Situationen.

Im Vordergrund stehen nicht die Intervention, sondern die Klärung, die Orientierung, die Information und die Selbstverantwortung. Das Elterentelefon baut den Eltern Brücken im Kontakt mit ihren Kindern oder zu anderen Hilfeinrichtungen.

Ihre Gesprächspartner(innen) am Elterentelefon sind gut ausgebildete hauptamtliche und freiwillige Mitarbeiter(innen).

Alle Berater(innen) erhalten, begleitend zu ihrer Tätigkeit am Elterentelefon, regelmäßige Supervisionen und Fortbildungen.

Selbstverständlich sind (ebenso wie am Kanner-Jugendtelefon) alle Gespräche am Elterentelefon anonym und vertraulich.

Parlez-en !

- Si le développement de votre enfant vous fait du souci
- S'il y a des problèmes à la crèche, au foyer ou à l'école
- Si vous doutez de vos capacités parentales
- S'il y a des conflits dans la famille
- Si vous voulez parler en toute sérénité avec une tierce personne
- Si vous avez besoin d'une information
- Si vous n'avez personne à qui parler

Vous pouvez joindre l'Écoute parents au numéro 26 64 05 55

du lundi au vendredi de 9:00 à 12:00,
les mercredis de 17:00 à 20:00

Rufen Sie an:

- Wenn Sie sich Sorgen um die Entwicklung Ihres Kindes machen
- Wenn es Probleme in der Krippe, in der Kindertagesstätte oder in der Schule gibt
- Wenn es Streit in der Familie gibt
- Wenn Sie in Ruhe mit jemandem sprechen wollen
- Wenn Sie Fragen zur „richtigen“ Erziehung haben
- Wenn Sie konkrete Informationen benötigen
- Wenn Sie nicht wissen, wer der richtige Ansprechpartner ist

Das Elterentelefon ist unter der Nummer 26 64 05 55 zu erreichen.

Montags bis freitags: 9:00 - 12:00, mittwochs: 17:00 - 20:00







Nous sommes séparés et maintenant nos enfants ne veulent plus voir leur maman parce qu'elle les frappe.

- José



Je suis divorcée. Le père de mes quatre enfants ne s'en est pas occupé pendant longtemps. Depuis qu'il a repris le contact, la petite de 4 ans se plaint de ce qu'il l'embrasse d'une façon qui lui est désagréable. Que dois-je faire?

- Joanne



Ma fille de 13 ans n'est pas rentrée depuis hier.

- Mariana



Comment mettre des limites à mon fils de 7 ans, sans lui donner des claques?

- Alexandre



J'ai des problèmes avec mon fils de 18 ans. Depuis presque un an, il se comporte d'une façon complètement inacceptable. Il est agressif, et hier il a failli battre son père.

- Paula

Vous pouvez nous joindre au numéro 26 64 05 55

du lundi au vendredi de 9:00 à 12:00, les mercredis de 17:00 à 20:00



Meine 5-jährige Tochter hört einfach nicht,
was ich ihr sage. Was kann ich tun?

- Steven



Meine Stieftochter will nichts mehr
essen, was kann ich da tun?

- Lily



Eine Freundin hat mir erzählt, dass meine
Tochter Gras raucht. Was soll ich machen?

- Christian



Meine Tochter ist 11 Jahre und wird
in der Schule immer von einem
Jungen gehänselt.

- Grace



Mein Enkel ist sechs Jahre. Ich mache mir große
Sorgen. Seine Mutter ist Alkoholikerin und er ist jetzt
schon der Schläger in der Klasse...

- Flor

**Das Elterntelefon ist unter
der Nummer 26 64 05 55 zu erreichen.**

Montags bis freitags: 9:00 - 12:00, mittwochs: 17:00 - 20:00



Écoute parents est un service du 1 1 6 1 1 1 KANNER-JUGENDTELEFON

Elterentelefon ist ein spezielles Angebot des 1 1 6 1 1 1 KANNER-JUGENDTELEFON

B.P. 35 L-5801 Hesperange - contact@kjt.lu - www.kjt.lu

Agrément ministériel: ASFT: CO-FC/014/2008

Vous voulez nous soutenir ? Sie möchten uns unterstützen? Compte don / Spendenkonto:

BCEELULL: IBAN LU16 0019 1300 0412 6000 Caritas J+F asbl KAJUTEL

Pour les dons fiscalement déductibles - Mention "KJT" sur un des comptes suivants:

Für steuerlich absetzbare Spenden - Erwähnen Sie «KJT» auf einem der folgenden Konten:

IBAN LU34 1111 0000 2020 0000 Fondation Caritas

IBAN LU52 1111 0051 5211 0000 Fondation Kannerschlass

IBAN LU52 1111 0000 1111 0000 Croix-Rouge Luxembourgeoise

IBAN LU51 1111 0008 3660 0000 Ligue luxembourgeoise de Prévention
et d'Action médico-sociales

